



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ В ТУРИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ «МАРИИНСКИЕ ИЗБЫ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации №1853 от 18.11.2020 г., и регулируют отношения в области предоставления услуг проживания в домах и бутик-отеле туристического комплекса (далее – Туристический комплекс).

1.2. Бутик-отель Туристического комплекса включен в Единый федеральный реестр объектов классификации в сфере туристической деятельности, реестровый номер С662025009908.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения Потребителя путем размещения в помещении Туристического комплекса, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей, (в информационной папке в Службе приема и размещения) и на официальном сайте Туристического комплекса <https://mariinskies-izbi.com>.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. «Туристический комплекс» – средства размещения (дома, бутик-отель), в котором предоставляются гостиничные услуги, услуги проживания. Бутик-отель относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. Бутик-отель имеет фирменное наименование: Бутик-отель «Мариинский». Туристический комплекс осуществляет свою деятельность по адресу: РФ, Свердловская область, г.о. Ревда, с Мариинск, Мичурина, 8. Режим работы Туристического комплекса: круглосуточно.

2.2. «Услуги размещения» – комплекс услуг по предоставлению Исполнителем физическим лицам (Потребителям) средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

2.3. «Дополнительные услуги» – услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания.

2.4. «Цена дома, Цена номера (места в номере)» – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Туристическим комплексом, оказываемых за единую цену.

2.5. «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги проживания для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



2.6. «Туристический комплекс» – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ – Общество с ограниченной ответственностью «Мариинские избы», предоставляющее Потребителю услуги проживания. Информация об Туристическом комплексе:

- полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Мариинские избы»;
- сокращенное фирменное наименование: ООО «Мариинские избы»;
- адрес места нахождения: 623280, Свердловская область, г. Ревда, с. Мариинск. ул. Мичурина д.8;
- ОГРН 11216600002552;
- ИНН 6684038586;
- контактный номер телефона: +79120455050,
- электронная почта: info@mariinskies-izbi.com.

2.7. «Заказчик» – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги проживания в пользу Потребителя.

2.8. «Бронирование» – закрепление за Потребителем дома/номера (места в номере) в Туристическом комплексе на условиях, определенных заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Туристического комплекса.

2.9. «Дом/Номер» – отдельно стоящий дом либо номер в бутик-отеле, предназначенные для проживания.

2.10. «Местное время» – время в месторасположении Туристического комплекса.

2.11. «Время выезда (Расчетный час)» – время, установленное Туристическим комплексом для выезда Потребителя: 12:00 часов текущих суток;

2.12. «Время заезда» – время, установленное Туристическим комплексом для заезда Потребителя: 15:00 часов текущих суток;

2.13. «Цена дома/номера (места в номере)» – стоимость проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Туристическим комплексом, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Времени заезда и заканчивая Расчётным часом выезда дня, следующего за днем заезда Потребителя.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

3.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Туристический комплекс и убывающих из Туристического комплекса.

3.2. Информация о Туристическом комплексе и оказываемых им услугах размещена на русском языке в помещении администрации, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Туристического комплекса) и в каждом доме/номере, предназначенном для проживания (в папке Потребителя). Информация на русском языке о порядке проживания в Туристическом комплексе, включая настоящие Правила, правилах



противопожарной безопасности, а также правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в каждом доме/номере, предназначенном для проживания (папка Потребителя).

IV. НОМЕРНОЙ ФОНД

4.1. В Туристическом комплексе сдается 6 отреставрированных изб, 6 благоустроенных коттеджей различной площади, а также 3 дома-бани. В каждом из объектов для комфортного проживания гостям предоставляются:

- посуда, столовые приборы, чай, сахар;
- полотенца, тапочки, туалетно-косметические принадлежности;
- дополнительные подушки и одеяла;
- микроволновка, холодильник, электрическая плита, электрочайник, обогреватель, фен;
- сеть Wi-Fi.

«Изва приказчика»

Площадь избы: 54 кв. м.

Максимальное количество гостей: 5.

Возможность доп. места: есть.

Планировка избы включает в себя:

- кухня, оборудованная всем необходимым;
- гостиная с обеденной зоной и русской печью;
- санузел.

На придомовой территории для гостей:

- крытый двор, площадью 60 кв. м;
- батут и бассейн (для детей);
- действующий огород 15 соток.

«Изва торговца»

Площадь избы: 54 кв. м.

Максимальное количество гостей: 5.

Возможность доп. места: есть.

Планировка избы включает в себя:

- гостиную с обеденной зоной, с печкой-голландкой, двуспальным диваном;
- спальню с двумя односпальными кроватями;
- кухню, оборудованную всем необходимым для домашнего приготовления;
- русскую печь с одним спальным местом;
- санузел с душем.



На придомовой территории для гостей:

- крытый двор, площадью 100 кв. м;
- огород 15 соток с посаженными культурами.

«Изва учителя»

Площадь избы: 48 кв. м.

Максимальное количество гостей: 4.

Возможность доп. места: нет.

Планировка избы включает в себя:

- кухня, оборудованная всем необходимым;
- гостиная с обеденной зоной и двуспальной кроватью;
- спальня с двумя односпальными кроватями;
- санузел.

На придомовой территории для гостей:

- крытый двор, площадью 40 кв. м;
- деревянная беседка с мангальной зоной;
- огород 7 соток.

«Изва старовера»

Площадь избы: 49 кв. м.

Максимальное количество гостей: 3.

Возможность доп. места: нет.

Планировка избы включает в себя:

- гостиную с обеденной зоной, оборудованной кухней и русской печью с полатями;
- спальня с двуспальной и односпальной кроватями;
- санузел с душевой кабиной.

Помимо русской печи в избе есть голландская печь.

На придомовой территории для гостей:

- крытый двор, площадью 20 кв. м;
- домовая церковь Николая Чудотворца;
- творческая мастерская мультипликатора, переданная Валерием Фоминым создателю проекта

«Мариинские избы»;

- баня по-белому.

«Изва горного мастера»

Площадь избы: 71 кв. м.



Максимальное количество гостей: 6.

Возможность доп. места: нет.

Планировка избы включает в себя:

- гостиную с обеденной зоной и камином, оборудованной кухней;
- спальня, разделенная печью на две зоны;
- санузел с душевой кабиной.

На придомовой территории для гостей:

- крытый двор, площадью 50 кв. м;
- огород 10 соток с посаженными культурами;
- бассейн.

«Дом-музей Антуфьева»

Площадь избы: 90 кв. м.

Максимальное количество гостей: 3.

Возможность доп. места: есть.

Планировка избы включает в себя:

- гостиная (1 этаж);
- 2 спальни с односпальной и двуспальной кроватями соответственно;
- санузел.

На придомовой территории для гостей:

- крытый двор;
- действующий огород;
- баня.

Коттедж «Лесной отель»

Огромная трехэтажная усадьба с просторной территорией подходит как для больших компаний и проведения праздников, так и для ретрит-практик и оздоровительных мероприятий.

Площадь дома: 270 кв. м.

Максимальное количество гостей: 28.

Возможность доп. места: есть.

Планировка дома включает в себя:

- зона кухни, оборудованная всем необходимым, русская печь с местом отдыха, просторный зал с камином, трапезным столом на 20-30 гостей (1 этаж);
- 9 номеров для гостей: шесть 3-местных, один 2-местный (2 этаж). Из окон номеров открываются живописные виды на сосновый лес, Мариинский пруд и знаменитую Угольную гору;
- два просторных 4-местных номера с балконами.



На придомовой территории есть баня, чан, мангальная зона, зона отдыха.

Коттедж «Заповедный бор»

Уединенный дом на опушке с просторной придомовой территорией и с отдельным выходом в лес.

Площадь дома: 104 кв. м.

Максимальное количество гостей: 10.

Возможность доп. места: есть.

Планировка дома включает в себя:

- просторная гостиная с кухонной и обеденной зонами, камином и лаундж-пространством для комфортного отдыха гостей (1 этаж);
- спальня с односпальной кроватью (1 этаж);
- санузел с душевой кабиной (1 этаж);
- три спальни с двуспальными кроватями (2 этаж);
- санузел с ванной (2 этаж).

На придомовой территории есть баня, мангальная зона, большая беседка.

Коттедж «Белый дом»

Площадь дома: 127,6 кв. м.

Максимальное количество гостей: 15 зимой, 17 – летом.

Возможность доп. места: есть.

Планировка дома включает в себя:

- просторная кухня-гостиная с обеденным столом и камином (1 этаж).
- три спальных комнаты для гостей (2 этаж). Одна комната с двуспальной и односпальной кроватями двухъярусной конструкции и 2 комнаты с двумя односпальными кроватями двухъярусной конструкции. Из комнат есть выход на балкон с видом на водохранилище и гору Угольную.
- одна просторная комната мансардного типа (4 односпальные кровати) и две небольших комнаты с двуспальной и односпальной кроватями соответственно (3 этаж);
- санузлы на 2 и 3 этажах;
- камин.

На придомовой территории имеется пирс с выходом на пляж, две бани («по-белому» и «по-черному»), веранда.

Коттедж «Финский двор»

Комплекс «Финский двор» состоит из двух домов, коттеджа и малухи (небольшой дом). На территории комплекса расположены баня и мангальная зона, действующий огород.

Финский дом



Площадь дома: 97,4 кв.м.

Максимальное количество гостей: 6.

Возможность доп. места: нет.

Планировка дома включает в себя:

- кухня-гостиная с камином, обеденная зона, спальня с односпальной кроватью (1 этаж);
- спальня с двуспальной кроватью
- спальня с односпальной кроватью;
- санузел,
- душевая кабина.

На придомовой территории есть баня на 6 человек.

Малуха

Площадь дома: 30 кв. м.

Максимальное количество гостей: 3.

Возможность доп. места: есть.

Планировка дома включает в себя:

- комната с двуспальной кроватью и односпальным креслом-кроватью;
- кухонная зона;
- обеденная зона;
- санузел,
- душевая кабина.

Имеется печка-голландка.

Коттедж «Матренин дом»

Площадь дома: 100 кв. м.

Максимальное количество гостей: 6.

Возможность доп. места: есть.

Планировка дома включает в себя:

- кухня-гостиная с комбинированной печью-камином, угловой диван, санузел с ванной (1этаж);
- 3 спальни с двуспальными кроватями с видом из окон на село, санузел с душевой кабиной (2 этаж);
- санузел;
- душевая кабина.

На придомовой территории есть баня, мангальная зона, действующий огород.

Коттедж «Дом под липами»

Площадь дома: 80 кв. м.

Максимальное количество гостей: 4.



Возможность доп. места: нет.

Планировка дома включает в себя:

- гостиная с камином и обеденной зоной;
- две спальни (с двухспальной и двумя односпальными кроватями);
- санузел;
- душевая кабина;
- две веранды;
- кухонная зона;
- баня.

На придомовой территории есть зона отдыха с местом для костровища.

«Бутик-отель»

Бутик-отель – это 5 номеров (три 2-местных и два 3-местных) со всеми удобствами, терраса с видом на лес и водохранилище, винный погреб для дегустаций и уютных посиделок с камином, лаундж-зона с русской печкой и зона кухни с отдельным санузлом.

Общая вместимость бутик-отеля – 12 гостей.

На придомовой территории есть пруд, ротонда, две бани («по-черному», «по-белому»), мангальная зона, зона барбекю, зона отдыха, детская площадка.

V. ЦЕНА НОМЕРОВ

5.1. Туристический комплекс ежегодно утверждает Прейскурант на все категории домов/номеров (без учета возможных скидок для Потребителя). Указанный Прейскурант доводится до сведения Потребителя путем размещения его в помещении Туристического комплекса, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения).

Туристический комплекс также доводит до сведения Потребителя тариф, содержащий скидку на текущий день путем размещения информации на официальном сайте Туристического комплекса <https://mariinskie-izbi.com>.

5.2. Туристический комплекс имеет право применять свободные цены и тарифы, согласно утверждённой тарифной политике Туристического комплекса, а также применять систему скидок на все оказываемые Туристическим комплексом услуги, в том числе с помощью Программы лояльности клиентов.

5.3. Стоимость услуг проживания, включенных в цену дома/номера, и Дополнительных услуг устанавливается Туристическим комплексом самостоятельно.

5.4. В стоимость дома/номера входит следующий перечень услуг:

- бронирование домов/номеров;
- прием и хранение багажа на срок проживания (бутик-отель);



- уборка номера;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой (находится в Службе приема и размещения);
- предоставление дополнительной кровати для детей до 6 лет (по запросу).

5.5. Туристический комплекс не вправе без согласия Потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену дома/номера.

VI. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ТУРИСТИЧЕСКИМ КОМПЛЕКСОМ

6.1. Туристическим комплексом установлена ПОСУТОЧНАЯ оплата проживания в доме/номере в соответствии с установленным Туристическим комплексом Расчетным часом.

6.2. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата цены дома/номера производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере стоимости дома/номера за весь срок проживания в Туристическом комплексе). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора (Регистрационной карты гостя).

6.3. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить услуги проживания и Дополнительные услуги в полном объеме.

6.4. В случае позднего заезда и/или раннего выезда (проживание не более 24 часов), плата взимается за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Туристическом комплексе.

6.5. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Туристический комплекс гарантирует предоставить Потребителю дом/номер после 15:00 часов. При наличии свободных домов/номеров Туристический комплекс может заселить Потребителя до установленного Времени заезда. При заселении Потребителя до установленного Времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Туристическом комплексе плата за дом/номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением случая, предусмотренного п.6.6. настоящих Правил.

6.6. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Потребителя за сутки по действующему в Туристическом комплексе на дату заселения Потребителя тарифу на текущий день.

6.7. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Туристическому комплексу в срок до 12.00 текущих суток, и Туристический комплекс, при наличии свободных домов/номеров, продлевает срок проживания. Оплата продления срока проживания производится Потребителем по действующему в Туристическом комплексе на дату выезда Потребителя тарифу на текущий день следующим образом: С 12:00 до 18:00 часов – 50% от указанного тарифа; после 18:00



часов – 100% от указанного тарифа. Оплата продления проживания должна быть произведена Потребителем до Расчетного часа дня, в котором Потребитель продлил проживание.

6.8. Не продление Потребителем срока проживания в установленный в пункте 6.7. настоящих Правил срок и/или не оплата Потребителем продления срока проживания является задержкой выезда Потребителя из Туристического комплекса, что дает Туристическому комплексу право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения занимаемого Потребителем дома/номера.

6.9. Услуги Туристического комплекса должны быть оплачены Потребителем или Заказчиком следующими способами:

- наличными денежными средствами в рублях в кассу Туристического комплекса;
- банковской картой;
- безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет Туристического комплекса.

VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ДОМОВ/НОМЕРОВ

7.1. Бронирование домов/номеров осуществляется Туристическим комплексом при наличии свободных домов/номеров путем принятия заявки на бронирование от Потребителя или Заказчика. Туристический комплекс вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, или путем принятия Службой бронирования/Службой приема и размещения заявки на бронирование (далее – заявка) по телефону (+7 912 214-50-50), а также через Интернет по электронной почте (info@mariinskie-izbi.com), с корпоративного сайта (<https://mariinskie-izbi.com>) либо путем получения заявки через Экстранет Заказчиков (бронирование с использованием сайтов Заказчиков туристических компаний, корпоративных компаний, международных систем бронирования, Интернет каналов и т.п.).

7.2. Заявка на бронирование может быть составлена в произвольной форме, но обязана содержать следующую информацию, необходимую для бронирования дома/номера и позволяющую установить, что заявка исходит от Потребителя или Заказчика:

- вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция);
- номер телефона/факса/адрес электронной почты Заказчика/Потребителя;
- полное наименование Заказчика /ФИО Потребителя;
- ФИО Потребителя/Потребителей Заказчика (в случае направления заявки Заказчиком);
- дата приезда, дата отъезда;
- тип размещения и количество;
- вид размещения (двухместное/ одноместное / доп. место);
- условия и форма оплаты;
- информацию о том, кто является гарантом оплаты услуг Туристического комплекса (гарантом бронирования), при отсутствии указанной информации, поступившая заявка будет рассматриваться как заявка на негарантированное бронирование;



- фамилия и имя сотрудника, оформившего заявку (в случае направления заявки Заказчиком);
- ссылка на дату и номер заключенного договора на оказание услуг проживания (в случае направления заявки Заказчиком).

7.3. Бронирование с 7.3. Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) ответа (далее – подтверждение бронирования). Исполнитель направляет Заказчику/ Потребителю подтверждение бронирования в течение 24 часов с момента получения заявки. Исполнитель вправе отказать Заказчику/Потребителю в бронировании гостиничных номеров, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

В форме подтверждения бронирования содержится следующая обязательная информация:

- фирменное наименование Исполнителя;
- сведения о Заказчике/Потребителе;
- дата брони;
- порядковый номер подтверждения брони;
- даты заезда/выезда из Туристического комплекса;
- тип (категория) забронированного номера;
- вид размещения (двухместное/ одноместное / доп. место)
- стоимость номера;
- установленный час заезда и выезда из Туристического комплекса;
- статус брони (гарантированное/негарантированное бронирование);
- условия политики аннуляций бронирования.

7.4. Исполнитель применяет в Туристическом комплексе гарантированное бронирование. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Туристический комплекс ожидает Потребителя до расчетного часа (12 часов 00 минут) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере Цены дома/номера. Авансовый платеж при бронировании дома/номера вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия не позднее 14:00 часов дня, предшествующего дню запланированного заезда. В случае, если Потребителем (Заказчиком) не внесен авансовый платеж в течение установленного выше срока, бронирование считается негарантированным, и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования, предусмотренные п.7.4.2. настоящих Правил.

При размещении Потребителя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в доме/номере.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика (с гаранта бронирования) взимается плата за фактический простой дома/номера, но не более чем за сутки. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Туристическим комплексом позднее 14:00 дня, предшествующего дате заезда Потребителя, если



иной срок не установлен Договором с Потребителем или Заказчиком. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется, договор с Потребителем/Заказчиком в отношении сделанного бронирования прекращается.

Отказ от бронирования должен быть сделан в документальной форме (по эл. почте, факсу), позволяющей установить, что отказ исходит от Потребителя или Заказчика (от гаранта бронирования).

7.5. При бронировании Заказчиком-юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению Туристическим комплексом согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

VIII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ.

8.1. Услуги проживания предоставляются Туристическим комплексом на основании Договора, заключаемого в письменной форме. Заказчик/ Потребитель обязан до заключения Договора с Исполнителем ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на официальном сайте Туристического комплекса <https://mariinskie-izbi.com> и в информационной папке в Службе приема и размещения.

Договор, заключаемый с Потребителем или с Заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

Договор на оказание услуг проживания должен содержать:

- наименование Туристического комплекса, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о Заказчике/Потребителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);
- сведения о виде размещения и об адресе;
- сведения о цене, количестве домов/номеров;
- период проживания в Туристическом комплексе;
- время заезда и время выезда (расчетный час);
- иные необходимые сведения.

8.2. Письменная форма Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Туристическим комплексом заявки, направленной Заказчиком (потребителем) Туристическому комплексу, а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком (Потребителем) соответствующей суммы Туристическому комплексу).

8.3. Форма и порядок направления заявки устанавливаются Туристическим комплексом, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от Заказчика



или Потребителя. Туристический комплекс при наличии в указанные в заявке даты свободных домов/номеров, соответствующих заявке Заказчика (потребителя), направляет Заказчику (потребителю) уведомление, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Туристического комплекса, Заказчику (потребителю), в виде средства размещения и цене дома/номера, сроках проживания, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Туристическим комплексом. Форма и порядок направления заявки определены Туристическим комплексом в ст. VII настоящих Правил. В этом случае договор считается заключенным с момента получения Заказчиком (Потребителем) подтверждения бронирования. Туристический комплекс вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные дома/номера, соответствующие требованиям заявки.

8.4. Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

8.4. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Туристическом комплексе осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту



жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Туристическом комплексе и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

8.5. Размещение детей.

Заселение в Туристический комплекс несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в Туристический комплекс несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них). Дети до 1го года проживают в одном доме/номере с сопровождающими их взрослыми без взимания дополнительной платы, при этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

За предоставление дополнительной кровати для проживания детей в комнате родителей взимается плата согласно Прейскуранту.

8.6. Предоставление дополнительной кровати в дом/номер. В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с соответствующим Прейскурантом Туристического комплекса, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Туристический комплекс вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в доме/номере не предусмотрена.

8.7. Размещение с животными в домах/номерах Туристического комплекса осуществляется в соответствии с правилами и Прейскурантом. Для проживания с домашними питомцами предусмотрены определенные дома. Заказчик должен предупредить о заезде с домашним питомцем заранее.



Туристический комплекс оставляет за собой право отказать в размещении с домашним питомцем в случае, если специально отведенные дома заняты.

Заказчик должен внимательно следить за своим питомцем и не допускать действий, которые могли бы причинить дискомфорт другим отдыхающим, а также помнить, что Вы с питомцем находитесь в условиях дикой природы.

Одновременно необходимо соблюдать меры предосторожности, в частности, во избежание укуса собакой, необходимо надевать ей намордник и выгуливать ее на поводке и т.п. Выгул на территории Туристического комплекса возможен в специально отведенных местах или за пределами отеля в лесном массиве с соблюдением всех общепринятых норм выгула домашних животных.

8.8. Курение в домах/номерах Туристического комплекса. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории Туристического комплекса (включая гостиничные номера, ресторан, бары, туалеты и другие общественные гостевые зоны), вне специально отведенных мест **КУРИТЬ СТРОГО ВОСПРЕЩАЕТСЯ!**

Курение табака (включая курение iqos, вейпов и кальянов) на территории Туристического комплекса является грубым нарушением Потребителем настоящих Правил и Туристический комплекс вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения Договора, при этом Потребитель возмещает Туристическому комплексу фактически понесенные им расходы (в размере стоимости дополнительной уборки дома/номера согласно установленного Туристическим комплексом Прейскуранта).

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

9.1. Потребитель вправе:

- пользоваться всеми услугами, включенными в цену дома/номера и дополнительными услугами, оказываемыми Туристическим комплексом;
- получать полную и достоверную информацию об оказываемых Туристическим комплексом услугах и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;
- обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Анкетах, которые находятся в папке «Потребителя», а также в книге «Отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения.

9.2. Потребитель обязан:

- соблюдать Порядок проживания, предусмотренный настоящим Правилами;
- уважать права других Потребителей и посетителей Туристического комплекса;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Туристического комплекса;



– соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Туристического комплекса и регламент их работы;

– своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные Туристическим комплексом услуги или услуги третьих лиц (в случае, если расчет за услуги третьих лиц, осуществляется через Туристический комплекс). При выезде Потребитель обязан произвести полный расчет за все предоставленные услуги, в том числе и все полученные дополнительно;

– бережно относиться к имуществу и оборудованию Туристического комплекса. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Туристического комплекса в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Возмещение ущерба осуществляется Потребителем на основании Акта о причинении ущерба имуществу Туристического комплекса, составленному Туристическим комплексом.

Необходимо понимать:

– сумма причиненного ущерба при утрате имущества определяется на основании утверждённого Туристическим комплексом Прейскуранта. В случае, если размер материального ущерба по определенному наименованию имущества не определен Прейскурантом, то размер ущерба определяется Туристическим комплексом исходя из рыночных цен стоимости такого имущества и стоимости необходимых ремонтных/восстановительных работ, действующих на день причинения ущерба.

– при затоплении дома/номера, повреждения мебели, стекол, другого имущества по вине Потребителя, Потребителем выплачивается стоимость ремонтно-восстановительных работ и простой дома/номера за время его ремонта.

– в случае порчи имущества: покрывал, постельных принадлежностей, мебели, осветительных приборов, напольных покрытий и др., Потребитель выплачивает стоимость их чистки или ремонта, а в случае невозможности восстановления первоначального вида имущества Туристического комплекса, Потребитель выплачивает их стоимость по Прейскуранту или по рыночной стоимости такого имущества (если соответствующим Прейскурантом стоимость имущества не определена).

– соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в доме/номере;

– закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;

– сдать сотрудникам Службы приема и размещения ключ от дома/номера при выезде;

– освобождать дом/номер по истечении оплаченного срока проживания;

– оплатить Туристическому комплексу стоимость дополнительной уборки дома/номера, в случае нарушения Потребителем правила о запрете курения табачных изделий.

– соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и требования, установленные органами исполнительной власти РФ в случае их действия в период пребывания Потребителя в Туристическом комплексе.

9.3. Туристический комплекс обязан:



- своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Потребителям заказанные ими услуги;
- информировать Потребителей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты;
- обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- обеспечить конфиденциальность информации о Потребителях, полученной в процессе оказания услуг;
- своевременно реагировать на просьбы Потребителей, принимая меры по устранению аварий и поломок в домах/номерах в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, Служба приема и размещения предлагает Потребителю другой дом/номер, но не ниже оплаченной категории)
- туристический комплекс несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в домах/номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.

9.4. Туристический комплекс вправе:

- сотрудники Туристического комплекса вправе входить в дом/номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил;
- по истечении срока проживания Потребителя в Туристическом комплексе и неоплаты продления проживания, Туристический комплекс вправе потребовать от Потребителя освободить дом/номер, а в случае отсутствия Потребителя в доме/номере самостоятельно освободить дом/номер от вещей Потребителя. В указанном случае Туристический комплекс проводит опись вещей Потребителей и сдает их в камеру хранения в Туристическом комплексе.
- проводить анкетирование среди Потребителей о качестве предоставляемых услуг.
- при грубом нарушении Потребителем настоящих Правил, Туристический комплекс имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Потребителя возмещения фактически понесенных Туристическим комплексом расходов. В случае совершения Потребителем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Потребителей либо персонала Туристического комплекса) Туристический комплекс незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.

Х. В ТУРИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 10.1. Осуществлять фото/видеосъемку общественных зон Туристического комплекса и персонала Туристического комплекса без разрешения руководства Туристического комплекса.
- 10.2. Осуществлять фото/видеосъемку посетителей Туристического комплекса без их разрешения.



10.3. Вносить на территорию Туристического комплекса предметы, продукты, багаж, которые могут испачкать постояльцев, посетителей, мебель, помещения Туристического комплекса.

10.4. Курить в домах/номерах, а также в иных помещениях Туристического комплекса, кроме специально отведенных мест для курения. Запрет распространяется в том числе на курение iqos, вейпов и кальянов.

10.5. Нарушать покой других Потребителей в ночное время.

10.6. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Туристического комплекса предоставлять документы для ознакомления.

10.7. Передавать кому-либо ключи от дома/номера. При выезде из Туристического комплекса, ключи от дома/номера должны быть сданы в Службу приема и размещения.

10.8. Умышленно загрязнять территорию Туристического комплекса.

10.9. Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.

10.10. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в доме/номере.

10.11. Туристический комплекс оставляет за собой право не оказывать услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

10.12. Переставлять мебель в номерах/домах. Штраф 500 Р/ед.

XI. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ (УНИЧТОЖЕНИЯ) ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ

11.1. Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Туристического комплекса в доме/номере, подлежащим высвобождению, и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания), признаются забытыми и помещаются Туристическим комплексом в комнату забытых вещей.

Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Туристического комплекса в присутствии представителей Туристического комплекса в количестве не менее 2(двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей Потребителя на хранение.

Туристический комплекс ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Туристическому комплексу контактными данными. Забытые вещи хранятся в течение 6-ти месяцев в комнате забытых вещей.

По истечении 6-ти месяцев хранения, забытые невостребованные вещи подлежат утилизации с составлением соответствующего Акта.



ХII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Туристический комплекс несет перед Заказчиком (Потребителем) ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления услуг проживания, не отвечающих требованиям и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Туристического комплекса в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

РЕКВИЗИТЫ ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Полное Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Мариинские избы»
Сокращенное наименование	ООО «Мариинские избы»
Юридический адрес	623280, Свердловская область, г. Ревда, с. Мариинск. ул. Мичурина д.8
Почтовый адрес	623280, Свердловская область, г. Ревда, с. Мариинск. ул. Мичурина д.8
Телефон	+79120455050; 8(343)3725050
ИНН/КПП	6684038586/668401001
ОГРН	1216600002552 (дата внесения в ЕГРЮЛ 25.01.2021)
ОКПО	46926263
ОКВЭД	55.20; 96.04; 93.29.3; 93.29.9; 93.29; 93.19; 93.11; 82.30; 79.90.3; 79.90.2; 79.90.1; 79.11; 79.12; 79.90; 77.29; 77.21; 77.11; 68.31.22; 68.31.21; 68.31.12; 68.31.2; 68.20.2; 68.20.1; 68.20; 55.90; 55.30; 55.10