



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта ООО «Мариинские избы», (далее именуемого – Туристический комплекс), предлагает доступ любому физическому лицу к услугам сервиса по бронированию объектов размещения и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по размещению в гостевых домах/отеле.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте Туристического комплекса. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Туристический комплекс предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Туристическим комплексом условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Туристических услуг в размере 30% от стоимости бронирования на сайте <https://mariinskie-izbi.com>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Туристического комплекса по адресу: <https://mariinskie-izbi.com>.

Договор – договор на оказание услуг размещения вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения, иные соглашения к нему, заключенный между Туристическим комплексом и Заказчиком на условиях оферты.

Услуга – совокупность действий Туристического комплекса по обеспечению Заказчика услугой размещения в гостевых домах/отеле, соответствующей действующему прейскуранту и заявленному Заказчиком сроком проживания.

Бронирование — совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком был оформлен заказ на получение услуг объектов размещения, выбранных на сайте <https://mariinskie-izbi.com>, и/или в рамках которых Заказчик оплатил 100% стоимости заказа полностью либо частями.

Оператор – сотрудник Туристического комплекса, обрабатывающий бронирования Заказчиков.

Объект размещения – Туристический комплекс «Мариинские избы», состоящий из отдельно стоящих домов и бутик-отеля (№ С662025009908 в Едином реестре объектов классификации туристической индустрии) и других помещений, список которых указан на сайте.



Заказчик – дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Туристическим комплексом, в том числе осуществлять бронирование услуг на сайте <https://mariinskie-izbi.com>, заключивший с Туристическим комплексом договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Система бронирования – программный комплекс, доступный на сайте <https://mariinskie-izbi.com>, предназначенный для поиска информации об объектах размещения и их услугах, а также для бронирования и оплаты номеров в объектах размещения.

Сайт – общедоступный ресурс в сети интернет, принадлежащий Туристическому комплексу и расположенный по адресу: <https://mariinskie-izbi.com>.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

На условиях, определенных настоящим договором, Туристический комплекс обязуется оказать услуги размещения (в дальнейшем «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

Средства размещения Туристического комплекса находятся по адресу: РФ, Свердловская область, г.о. Ревда, пос. Мариинск (администрация расположена по адресу: РФ, Свердловская область, г.о. Ревда, пос. Мариинск, ул. Мичурина, 8).

Перечень Услуг Туристического комплекса и их стоимость, а также правила проживания опубликованы на сайте по адресу: <https://mariinskie-izbi.com>

БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Туристический комплекс применяет следующие гарантированное бронирование.

Гарантированное бронирование – совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком был оформлен и оплачен заказ на получение услуг размещения.

При опоздании Заказчика более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется. В случае отказа от бронирования менее, чем за сутки, удерживается 100% стоимости услуги за первые сутки брони.

При оформлении бронирования Заказчик должен предоставить следующие данные: даты заезда и выезда, ФИО, контактный телефон, форму оплаты. При заполнении заявки на сайте Туристического комплекса <https://mariinskie-izbi.com> в поле «Заказчик» необходимо заполнить все поля, указанные как «обязательные» для заполнения.



Заказчик соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичной оферты» на последнем этапе оформления бронирования на сайте. Соглашаясь с условиями публичной оферты, Заказчик подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

Туристический комплекс оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая бронирование или производя оплату бронирования, Заказчик принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

Со всеми условиями бронирования Заказчик знакомится в процессе бронирования. В случае, если Заказчику не понятны какие-либо условия бронирования, в том числе условия отказа, возврата, правил и пр., Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у оператора. В случае совершения бронирования (заключения Договора) без обращения к оператору Заказчик подтверждает, что ему понятны все правила и условия бронирования.

Совершенные Заказчиком бронирования носят окончательный характер с момента получения Исполнителем денежных средств.

Все условия бронирования, в том числе: отмена или отказ от бронирования, неявка Заказчика на объект размещения, равно как и другие условия оказания услуг обусловлены правилами объекта размещения по отмене бронирования и указаны на сайте. Осуществляя бронирование, Заказчик соглашается, что объект размещения взыскивает сумму штрафных санкций за отказ или отмену бронирования в виде удержания суммы предоплаты.

Цена бронирования формируется на сайте в соответствии с выбранным набором услуг.

Операции по банковским картам совершаются лично держателем карты. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Туристический комплекс при этом не несет ответственности за несовершенное бронирование, а также за последствия изменения/отмены бронирования.

По прибытию в Туристический комплекс Заказчик обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, а Исполнитель обязан оформить регистрационную карту. Заказчик обязан подписать регистрационную карту, подтвердив тем самым свое согласие с обработкой персональных данных и правил проживания в Туристическом комплексе.



ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Услуги Туристического комплекса могут быть оплачены Заказчиком в рублях РФ одним из следующих способов:

- а) наличными при оформлении заезда Заказчика на стойке регистрации;
- б) в безналичном порядке путем списания денежных средств с банковской карты Заказчика при оформлении заявки на сайте Туристического комплекса;
- в) в безналичном порядке путем списания денежных средств с банковской карты Заказчика при оформлении его заезда на стойке регистрации;
- г) в безналичном порядке путем осуществления Заказчиком банковского перевода денежных средств на расчетный счет Туристического комплекса по реквизитам, указанным в счете на оплату услуг. При этом все расходы по проведению банковской операции (комиссия банка) несет Заказчик.

Основанием для безналичной оплаты бронирования является счет, выставленный Туристическим комплексом и полученный Заказчиком.

При безналичных расчетах на сайте Туристического комплекса кассовый чек направляется на электронную почту Заказчика, указанную в форме «Заказчик».

Основанием для возврата Туристическим комплексом денежных средств Заказчику является письменное заявление, направленное Заказчиком Туристическому комплексу заказным письмом или по электронной почте на адрес info@mariinskie-izbi.com. Срок возврата денежных средств – 7 (семь) дней. Туристический комплекс имеет право потребовать от Заказчика уточнения к поданному заявлению. При этом срок возврата денежных средств отсчитывается с даты предоставления Заказчиком уточнения на запрос Туристического комплекса.

Оплата бронирования в полном объеме путем банковского перевода осуществляется не позднее 3-х банковских дней до даты заезда.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Туристического комплекса.

В случае, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Туристического комплекса, возврат оплаты за услуги, неполученные Заказчиком, не производится.

В случае досрочного расторжения Заказчиком условий бронирования при отсутствии письменного заявления о возврате средств за 24 часа до даты расторжения, остаток оплаченных средств не возвращается.



ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Заказчик вправе:

Оформлять заказ на бронирование услуг Туристического комплекса на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Отказаться от бронирования или изменить условия бронирования, изложенные в настоящей оферте.

Выбирать способ оплаты услуг Туристического комплекса из предложенных последним.

Получить в полном объеме оплаченные услуги.

Туристический комплекс вправе:

Требовать от Заказчика соблюдения процедуры бронирования и оплаты, а также Правил пребывания в Туристическом комплексе.

Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги отеля, забронированные Заказчиком.

Заказчик обязан:

Не приступать к бронированию услуг без предварительного ознакомления с настоящей офертой и Правилами пребывания в Туристическом комплексе.

Указать и проверить корректность всех необходимых данных при бронировании.

В случае оплаты банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.

Представлять интересы всех лиц, прибывающих с ним совместно.

Соблюдать правила проживания в Туристическом комплексе, размещенные на сайте по адресу: <https://mariinskie-izbi.com>.

Оплатить штраф в случае нанесения ущерба имуществу Туристического комплекса или в случае нарушения правил проживания в Туристическом комплексе, в частности за несоблюдение запрета на курение.

Туристический комплекс обязан:

Предоставить Заказчику полную информацию о предоставляемых услугах в Туристическом комплексе.

Предоставить Заказчику оплаченные им услуги в полном объеме.

Принять от Заказчика оплату услуг

Гарантировать Заказчику неразглашение конфиденциальных данных, предоставленных Заказчиком Туристическому комплексу при бронировании, а также при оформлении проживания. Настоящее условие не распространяется на случаи, установленные законодательством.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Туристическому комплексу Заказчиком и прибывшими с ним лицами.

Туристический комплекс не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный в следствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

Туристический комплекс не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожар, эпидемии, пандемии, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Туристическим комплексом условий настоящей Оферты.

Туристический комплекс не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие в следствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты (Договора).

Туристический комплекс несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Туристическим комплексом при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости бронирования.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры по Оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ АКЦЕПТА

Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления оплаты услуг Туристического комплекса после получения от Заказчика подтверждения бронирования.



СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

РЕКВИЗИТЫ ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Мариинские избы»
Сокращенное наименование	ООО «Мариинские избы»
Юридический адрес	623280 Свердловская область, г. Ревда, с. Мариинск. ул. Мичурина д. 8
Почтовый адрес	623280 Свердловская область, г. Ревда, с. Мариинск. ул. Мичурина д. 8
Телефон	+79120455050; 8(343)3725050
ИНН/КПП	6684038586/668401001
ОГРН	1216600002552 (дата внесения в ЕГРЮЛ 25.01.2021)
ОКПО	46926263
ОКВЭД	55.20; 96.04; 93.29.3; 93.29.9; 93.29; 93.19; 93.11; 82.30; 79.90.3; 79.90.2; 79.90.1; 79.11; 79.12; 79.90; 77.29; 77.21; 77.11; 68.31.22; 68.31.21; 68.31.12; 68.31.2; 68.20.2; 68.20.1; 68.20; 55.90; 55.30; 55.10